

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO
PARA LOS CLIENTES DEL SITIO “PEDIDOS WEBSHOP”

Los siguientes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los “Términos”) constituyen el contrato legalmente vinculante entre ROYAL CANIN ARGENTINA S.A. (en adelante, “ROYAL CANIN”) y usted, dueños de tiendas de mascotas -ya sean petshops o veterinarias- en calidad de usuario del sitio web <https://pedidos.royalcanin.com.ar> (el “Cliente” y el “Sitio” respectivamente).

En virtud del compromiso de ROYAL CANIN en el cumplimiento de la Ley N° 25.326, Ley de Protección de Datos Personales, para poder utilizar el Sitio, el Cliente deberá aceptar los términos establecidos en el presente y la Política de Privacidad. Asimismo, al acceder al Sitio, el Cliente asume la responsabilidad en forma exclusiva del manejo y utilidad del mismo, y asume el compromiso de mantener estricto secreto y confidencialidad de la información a la que pudiera acceder, no debiendo exteriorizarla total o parcialmente sin autorización.

Eukanuba a partir de 01/01/2020 es una marca registrada perteneciente a ROYAL CANIN, por lo tanto, estos Términos se aplican de forma indistinta para cualquier producto que lleve la marca “Royal Canin” o “Eukanuba” dándole un tratamiento idéntico a ambos signos distintivos. El Cliente acepta que al navegar por el Sitio podrá recibir cualquier publicidad o información respecto a las marcas “Royal Canin” y/o “Eukanuba” de forma indistinta.

AL ACCEDER, NAVEGAR Y UTILIZAR ESTE SITIO EL CLIENTE RECONOCE HABER LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACUERDA SUJETARSE A LOS TÉRMINOS DEL SITIO, A LA POLITICA DE PRIVACIDAD Y CUMPLIR CON TODAS LAS LEYES Y NORMAS APLICABLES.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO UTILICE ESTE SITIO

1. Alcance del servicio brindado por ROYAL CANIN. A través del Sitio, ROYAL CANIN pone de forma gratuita a disposición de los Clientes una plataforma virtual que les permitirá facilitar y agilizar la realización de pedidos de los productos que el Cliente pueda requerir dentro de las categorías de Gatos, Perros, Dietas, Wet, Club Performance y Promociones (los “Productos” y las “Categorías” respectivamente) y que ROYAL CANIN comercializa (sea a través de la marca Royal Canin y/o Eukanuba -marca registrada de ROYAL CANIN).

El Cliente reconoce y acepta que el Sitio es única y exclusivamente una plataforma destinada para canalizar los pedidos de Productos y no puede ser considerado como una plataforma de compra/venta de Productos pues en el Sitio no se concretan operaciones. En consecuencia, los pedidos que el Cliente realice a través del Sitio sólo configurarán una oferta de solicitud de Productos emitida por los Clientes a ROYAL CANIN sujeta al posterior y total acuerdo entre el Cliente y ROYAL CANIN sobre las condiciones de venta aplicables al pedido conforme el procedimiento establecido en la Cláusula 3 de estos Términos.

De esta forma, el Sitio contiene información de carácter general y ROYAL CANIN no hace ninguna representación y no proporciona ninguna garantía respecto de la disponibilidad de los Productos indicados allí pues el Sitio solo tiene por finalidad mostrar los productos de ROYAL CANIN y facilitar el proceso de pedidos del Cliente.

2. Procesamiento de datos. El procesamiento de todos los datos relevados por ROYAL CANIN en virtud del Sitio será realizado de la forma expuesta aquí y en la Política de Privacidad (disponible en <https://www.mars.com/privacy-policy-argentina>) y de acuerdo a lo requerido por la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales, Decr. Regl. N° 1.558/2001 y demás normas complementarias (en adelante, "LPDP"), en todos sus términos.

3. Uso del Sitio. La utilización del Sitio es optativa para el Cliente (quien podrá elegir realizar pedidos de Productos por el Sitio o utilizar los otros medios tradicionalmente disponibles). El Sitio está destinado única y exclusivamente para aquellos Clientes de venta directa que al momento de la utilización del Sitio detentan la calidad de clientes de Royal Canin (teniendo en consecuencia su propio número de cliente) y sean atendidos de forma directa por Royal Canin Argentina y estén "**impactados por el centro de distribución de Buenos Aires**".

Para hacer uso del Sitio, el Cliente deberá solicitar a ROYAL CANIN que le habilite una cuenta en el Sitio ("Pedido de Alta" y "Cuenta"). De esta forma, ROYAL CANIN, le enviará un correo electrónico dentro de las 48 horas hábiles de recibido el Pedido de Alta con los datos de usuario y una contraseña genérica (la cual el Cliente deberá actualizar conforme los estándares de seguridad exigidos en el primer acceso que haga al Sitio). Luego de recibido dicho correo, el Cliente podrá acceder al Sitio y realizar los pedidos de Productos gestionándolos a través de dicha Cuenta.

Una vez que el Cliente acceda a su Cuenta, no podrá modificar sus datos tales como: información del Cliente, información de usuario, dirección/es de entrega, datos de facturación. En caso de requerir alguno de estos cambios, deberá contactar a su vendedor o agente de zona por los canales habituales.

A través de la plataforma el Cliente podrá revisar el listado de todos los Productos que ofrece ROYAL CANIN según las distintas Categorías que tienen, podrá revisar las características de los Productos (ingredientes, tabla de racionamiento y beneficios) y podrá seleccionar aquellos Productos que desea requerir a ROYAL CANIN indicando las cantidades que desea de cada Producto y seleccionando el ícono de carrito ("Carrito") para que dicho Producto se "agregue" al Carrito que se ubica en el extremo superior derecho del Sitio donde se detallarán los distintos ítems del pedido que está realizando.

Una vez que el Cliente seleccionó todos los Productos que desea requerir a ROYAL CANIN, deberá ir al Carrito en donde podrá observar el detalle del pedido a realizar (a saber, el peso total y una lista con el detalle de la referencia y cantidades de Productos seleccionados) y tendrá la oportunidad editar el pedido (cambiar cantidades, eliminar aquellos Productos que no desee o inclusive vaciar el Carrito). Cuando el Cliente hubiera definido el pedido deberá verificar la dirección de entrega y aceptar los Términos y las Políticas de Privacidad para confirmar y enviar el pedido de Productos a ROYAL CANIN lo cual configurará una oferta emitida por el Cliente de solicitud de Productos (el "Pedido").

Una vez realizado el Pedido, el Cliente recibirá un correo de confirmación en el cual se le brindará el detalle del Pedido y el número que permitirá identificarlo ("Confirmación de Pedido"). Cabe aclarar que la Confirmación de Pedido únicamente tiene como efecto confirmar al Cliente que el Pedido fue recibido por ROYAL CANIN y que el Agente de Zona que le corresponda se contactará con él dentro de las 48 horas hábiles a contabilizarse desde el momento del Pedido para confirmar el stock, características y cantidades de los Productos del Pedido, validar dirección y fecha de entrega, informar los precios de los Productos del Pedido, aclarar aquellas dudas que pudiera tener el Cliente y confirmar que el Cliente acepta las condiciones de los Productos. Por lo tanto, y a mayor abundamiento, el perfeccionamiento de la compra de Productos se realizará por fuera del Sitio y recién cuando el Cliente brinde su total conformidad a los términos de venta acordados en el llamado telefónico realizado por el Agente de Zona luego del Pedido.

ROYAL CANIN no será responsable por fallas en la red Internet, en los equipos de computación, ni por desperfectos técnicos, errores humanos o acciones deliberadas de terceros que pudieran interrumpir o alterar el normal funcionamiento del Sitio.

El Cliente no podrá utilizar el Sitio de cualquier modo que pueda dañar, inhabilitar, sobrecargar o afectar al Sitio o interferir en el uso y disfrute del Sitio o los servicios de ROYAL CANIN por parte de terceros. El Cliente no podrá obtener acceso no autorizado al Sitio o a cualquier servicio de ROYAL CANIN, otras cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas a este Sitio, mediante acceso ilegal, extracción de contraseñas u otros medios. El Cliente no podrá obtener o intentar obtener materiales o información por medios disponibles accidentalmente a través de este Sitio.

4. Vínculos a otros sitios y teléfonos útiles. ROYAL CANIN para la comodidad del Cliente incluirá los vínculos a las páginas de "Mi Royal Canin" y "RC Soluciones" para que pueda acceder a ellos de forma fácil. Cabe aclarar que el Cliente será el único y exclusivo responsable de leer y acatar las declaraciones de privacidad y los términos de uso publicados en dichos sitios.

5. Terminación y/o inhabilitación de acceso al Sitio y a la cuenta y perfil. El Cliente declara y acepta que ROYAL CANIN puede, bajo ciertas circunstancias y sin necesidad de notificación previa, suspender y/o inhabilitar inmediatamente la posibilidad de acceso al Sitio y/o a su Cuenta. A continuación, y a modo meramente enunciativo, se detallan algunas causales de terminación:

- (a) incumplimientos o violaciones a estos Términos y/o la Política de Privacidad;
- (b) requerimientos de autoridades judiciales y/o gubernamentales;
- (c) violación de la legislación aplicable;
- (d) actuación de forma dolosa, fraudulenta o con mala fe;
- (e) solicitud de baja de la Cuenta por requerimiento del Cliente;

El Cliente declara y acepta que ROYAL CANIN podrá tomar diversas medidas ante los incumplimientos del Cliente (tal como suspensión temporal o definitiva de la Cuenta) y no será

responsable ante el Cliente ni ante terceros por cualquier causal de terminación con causa de la Cuenta.

6. Contacto con ROYAL CANIN y procedimiento para realizar reclamos. Todo reclamo, notificación y comunicación que el Cliente pudiera tener con ROYAL CANIN deberá ser canalizado a través de los números de teléfonos referidos a “Veterinarias y Pet Shops Capital y GBA” y al “Canal Profesional” de ROYAL CANIN que se indican en el Sitio.

7. Propiedad intelectual. Derechos de autor y restricciones. ROYAL CANIN se reserva todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados y asociados con el Sitio, su contenido, las bases de datos, la tecnología, software, redes, información, funcionalidades, herramientas de compras, comunicaciones, nombres comerciales patentes diseños y modelos industriales, todos los cuales están protegidos por la normativa vigente y aplicable a estos Términos.

ROYAL CANIN es el único titular de los derechos de autor de todos los materiales, logotipos, slogans y de las funcionalidades brindadas en el Sitio. Ningún material podrá ser copiado, reproducido, distribuido, republicado, descargado, exhibido, publicado o transmitido de ninguna forma o por ningún medio, incluyendo, a título enunciativo, electrónico, mecánico, en fotocopia, grabado o de otro modo, sin el previo consentimiento por escrito de ROYAL CANIN. La violación de cualquiera de estos derechos exclusivos de ROYAL CANIN constituye una violación e implica responsabilidad del infractor que dará lugar a las sanciones civiles y/o criminales que la normativa aplicable establezca.

8. Marcas. Las marcas y logos de ROYAL CANIN, EUKANUBA utilizadas y exhibidas en este Sitio son Marcas registradas de ROYAL CANIN (en adelante, la/s "Marca/s"). Ningún contenido en este Sitio deberá interpretarse como el otorgamiento, implícitamente, por preclusión, o de otro modo, de una licencia o del derecho a utilizar una Marca exhibida en el Sitio, sin el consentimiento por escrito de ROYAL CANIN y/o del titular de otras marcas que se publiciten en el Sitio. El Cliente no podrá utilizar el nombre de ROYAL CANIN o el logo de ROYAL CANIN o la marca EUKANUBA o WEBSHOP de manera alguna sin el previo permiso por escrito de ROYAL CANIN.

9. Modificación de los servicios prestados a través de este Sitio. ROYAL CANIN se reserva el derecho de modificar o interrumpir de forma temporal o permanente, en cualquier momento o de forma periódica, el Sitio y cualquiera de los servicios prestados a través del Sitio (o parte de él), con o sin previo aviso. El Cliente acepta que ROYAL CANIN no se hace responsable ante el Cliente o cualquier tercero por la modificación, suspensión o interrupción de dichos servicios.

10. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS. LOS MATERIALES EN ESTE SITIO SON PROVISTOS "EN SU ESTADO ACTUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS CON EL MAYOR ALCANCE POSIBLE CONFORME LA LEY APLICABLE. ROYAL CANIN DECLINA TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, A TÍTULO ENUNCIATIVO, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD IMPLÍCITAS, DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO, O

AUSENCIA DE INFRACCIÓN, CON RESPECTO AL SITIO, A LA UTILIZACIÓN DEL SITIO, A LOS PEDIDOS REALIZADOS A TRAVÉS DEL SITIO Y A LOS MATERIALES DEL SITIO. ROYAL CANIN NO GARANTIZA NI REALIZA DECLARACIONES RESPECTO DEL USO, VALIDEZ, PRECISIÓN, O CONFIABILIDAD DE, O DE LOS RESULTADOS DEL USO DE, O DE OTRO MODO RESPECTO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO, LA OPERACIÓN DEL SITIO, O DE CUALQUIER SITIO ENLAZADO A ESTE SITIO.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. EN NINGÚN CASO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A NEGLIGENCIA, ROYAL CANIN SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O EMERGENTES, INCLUYENDO, A TÍTULO ENUNCIATIVO, DAÑOS POR PÉRDIDA DE DATOS, POR FALTA DE ACUERDO SOBRE LAS CONDICIONES DE VENTA DE LOS PRODUCTOS Y DEL PEDIDO Y/O POR FALLAS EN LA RED DE INTERNET, EN LOS EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y/O POR DESPERFECTOS TÉCNICOS, ERRORES HUMANOS O ACCIONES DELIBERADAS DE TERCEROS QUE PUDIERAN INTERRUMPIR O ALTERAR EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO Y/O POR LUCRO CESANTE, QUE EMERJAN DEL SITIO O DEL USO, O DE LA INCAPACIDAD PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN A TRAVÉS DEL SITIO, AÚN CUANDO ROYAL CANIN O UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE ROYAL CANIN HUBIERA SIDO ADVERTIDO SOBRE LOS POSIBLES DAÑOS. SI EL USO DEL CLIENTE DE ESTE SITIO RESULTARA EN LA NECESIDAD DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN O CORRECCIÓN DE EQUIPOS O DATOS, EL CLIENTE ASUME DICHOS COSTOS.

12. INDEMNIZACIÓN. El Cliente acuerda defender, indemnizar y mantener indemne a ROYAL CANIN, sus afiliadas y sus respectivos directores, funcionarios, empleados y agentes contra todos los daños, reclamos (judiciales y/o extrajudiciales), costas y gastos, incluyendo los honorarios de abogados, que surjan del uso del Sitio y/o por la información, datos, material o contenido brindado en la Cuenta y/o por el cumplimiento y/o el incumplimiento de estos Términos y/o de las condiciones publicitadas y/o pactadas a través del Sitio y/o por cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

13. Ley aplicable y jurisdicción. Estos términos, y todo reclamo que se relacione con este Sitio y/o su uso y/o los Pedidos que a través del Sitio se realicen se regirán por las leyes de la República Argentina. El Cliente irrevocablemente acuerda someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en relación con cualquier acción para la ejecución de estos Términos y/o de la Política de Privacidad. El Sitio fue proyectado para cumplir con las leyes de la República Argentina por lo que cualquier uso y/o acceso al Sitio que haga el Cliente desde otros lugares lo hacen desde su propia iniciativa y corre por su cuenta el cumplimiento de las leyes locales que fueran aplicables.

Si una o más disposiciones de estos Términos fuera declarada por un Tribunal inválida, ilegal o inaplicable, ello no obstará a la validez de las restantes disposiciones de estos Términos, las cuales conservarán su plena vigencia y fuerza vinculante. La aceptación de ROYAL CANIN de cualquier acto del Cliente que no esté en conformidad con estos Términos no podrá ser interpretada como una renuncia de derechos o a realizar reclamos debidos como consecuencia del incumplimiento de los Términos.

14. Misceláneas.

14.1 INDEPENDENCIA. NO GENERA VÍNCULO LABORAL O JOINT VENTURE. El Cliente y ROYAL CANIN operan como contratantes independientes por lo que todos los contratos que pudieran celebraran con terceras partes serán por su exclusiva y propia cuenta. Estos Términos no importará la existencia de vínculo o relación laboral, y menos aún, constituye ni deberá ser interpretado como la constitución de sociedad, agencia o joint venture, o de cualquier especie que se trate, entre los Clientes y ROYAL CANIN.

14.2 Modificaciones a los términos. ROYAL CANIN podrá revisar estos Términos y modificarlos en cualquier momento, publicando nuevos Términos en el Sitio. Al utilizar este Sitio y/o realizar Pedidos a través de él, el Cliente acuerda sujetarse a toda y cualquier revisión de los Términos. En el supuesto que el Cliente no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por ROYAL CANIN podrá realizar los pedidos a través de los canales tradicionalmente a disposición para hacerlo.

14.3 Cesión. Estos Términos y los derechos y obligaciones aquí establecidos no podrán ser cedido por el Cliente a ningún tercero bajo ninguna circunstancia siendo cabalmente responsable por los daños y perjuicios ocasionados a ROYAL CANIN por la violación de esta cláusula.

14.4 Notificaciones. Todas las comunicaciones y notificaciones -judiciales y extrajudiciales- que deban cursarse a ROYAL CANIN deberán realizarse por medio fehaciente al siguiente domicilio Alem 1059, piso 13, Capital Federal. Toda comunicación y notificación que se realice a otro domicilio no tendrá ninguna validez.

14.5 Utilización de títulos en los términos. Los títulos utilizados en estos Términos tienen como único propósito servir de referencia y no podrá considerarse que gobiernan, limitan, modifican o de cualquier otra manera afectan la amplitud, sentido o intención de las disposiciones de estos Términos y no tendrán otro tipo de efecto legal.

Versión de fecha 12 de agosto de 2020.